

Termo de Responsabilidade

A consultoria especializada em telecomunicações e intermediação de vendas da Future Telecom (CNPJ 10.323.800/0001-05) é totalmente independente e autônoma das operadoras de telefonia móvel (SMP), telefonia fixa (STFC), e link de banda larga dedicado (HDSL). Portanto, como consultoria independente e autônoma, a mesma presta o serviço especializado indicando a melhor situação comercial e tecnológica ao cliente corporativo com base em seu know how e experiência de mercado. Por conseguinte, cabe ao cliente (contratante), e de sua total e exclusiva responsabilidade, a aceitação e adesão aos termos de contrato pessoa jurídica da operadora de telefonia SMP/STFC/HDSL (contratada).

Dessa forma, eventuais problemas e responsabilidades, como: falhas de sinal, falta de antenas/erb's em determinada região ou localidade, falhas de rede, atraso na entrega de chip's e aparelhos, manutenção de engenharia, possíveis erros de cobrança nas faturas, atrasos na entrega de faturas, falhas de conexão de dados ou completamento de chamadas, interrupções da rede, falhas do sistema de gestão e controle de tráfego de (voz, dados, SVA's), perdas de aparelhos/equipamentos, furto ou roubo de aparelhos/equipamentos, desgaste e quebra de aparelhos/equipamentos, roaming internacional, renovação automática de contrato SMP/STFC/HDSL, reajuste de planos (IGP-DI/IGP-M), fidelização de contrato pessoa jurídica, multa rescisória, e entre outras particularidades. São de total e exclusiva responsabilidade da operadora (contratada) e o cliente (contratante).

À Future Telecom cabe a seu critério, e só a ela, indicar e assessorar o cliente empresarial no pós-vendas em caso de dúvidas ou problemas com as operadoras informando as melhores alternativas ou soluções possíveis e viáveis, sendo totalmente isenta de qualquer responsabilidade perante a operadora contratada pelo mesmo, e respeitando sempre as regras e leis de mercado (Anatel). Lembrando que, as informações, reclamações, aberturas de chamados, e dúvidas devem ser sempre direcionadas ao setor responsável pelo atendimento da operadora (central de atendimento ou e-mail) contratada pelo cliente.

Os clientes empresariais que optarem pelo atendimento e consultoria da Future Telecom em caráter de cortesia (assessoria gratuita), sem exigência de contrato de prestação de serviços, e devidos honorários de trabalho de consultoria prestados; a esse tipo de cliente e modalidade de assessoria gratuita, caberá a Future Telecom, e só a ela, inclusive há seu tempo e seu critério oferecer ou não suporte e informações de pós-vendas.

E ao cliente (contratante) que a seu critério optar pelo atendimento e prestação de serviços na modalidade de assessoria de pós-vendas e acompanhamento durante o período do contrato estabelecido com a operadora (contratada) ou por determinado período pré-estabelecido entre as partes; nesse caso, o cliente deverá respeitar as regras e termos pré-estabelecidos no contrato de prestação de serviços devidamente registrado em cartório.

Sem mais,

At.

À Direção:

A large, stylized handwritten signature in black ink, written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to be the name of the representative of Future Telecom.